

“Sportello d’Ascolto” del disagio lavorativo

Responsabile: Dott.ssa Claudia Passamonti, Dirigente Psicologo

Staff Direzione Aziendale

Lo Sportello d’Ascolto del disagio lavorativo nasce come servizio di supporto psicologico ai dipendenti che vivono un malessere lavorativo, dando voce all’individualità e alle esigenze del singolo professionista.

A CHI E’ RIVOLTO:

- ✓ personale che si trova in condizioni di demotivazione professionale, *burn-out*, malessere psicofisico correlato a fattori di contesto e/o contenuto del lavoro;
- ✓ personale che ritiene di essere oggetto di discriminazioni, attacchi alla persona (offese, molestie,...), “costrittività organizzativa” (demansionamento, esercizio esasperato di forme di controllo, ...);
- ✓ personale che vive situazioni di conflittualità relazionale in ambiente lavorativo

COME SI ACCEDE: su appuntamento, in orario da concordare in base alle esigenze dell’utente. La richiesta di appuntamento può avvenire tramite indirizzo mail dedicato (sportello.ascolto@ospedaliriuniti.marche.it) o chiamando al numero **071-5962420**.

COME FUNZIONA: Sono previsti da 1 a 3 accessi per la fase diagnostica, e fino a 5 accessi per quella di supporto psicologico, qualora necessario. Il numero e la frequenza dei colloqui saranno adeguati al caso specifico.

COSA FA:

- Accoglie il bisogno emotivo del lavoratore
- Analizza il disagio presentato
- Avvia percorsi di supporto psicologico individuali o di gruppo
- Monitora nel tempo l’evoluzione del disagio
- Orienta alla risoluzione di disagi psicologici personali che hanno ricadute sull’attività lavorativa
- Fornisce informazioni e documentazioni sui regolamenti vigenti in tema di molestie, discriminazioni e benessere organizzativo.