Azienda Ospedaliero Universitaria
OSPEDALI RIUNITI
Umberto I - G.M.Lancisi - G.Salesi
Ancona

SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA

ELENCO DELLE PRESTAZIONI E MODALITÀ DI ACCESSO

Data Emissione 28/08/2018	Rev.00

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA OSPEDALI RIUNITI



Indirizzo	Via Conca, 71
Comune	Ancona
Provincia	AN
CAP	60126
Telefono	071 596 3114
Direttore Generale	Michele Caporossi
Direttore Sanitario	Alfredo Cordoni
Direttore Amm.vo	Antonello Maraldo
N° posti letto	934



<u>Dipartimento Gastroenterologico e dei Trapianti</u>

- **Direttore Dipartimento f.f.:dott. Tavio Marcello;**
- **Coordinatrice di Dipartimento: dott.ssa Aurelia Ottaviani**

<u>Servizio di Endoscopia Digestiva</u>

- **Direttore Clinica di Gastroenterologia: Prof. Antonio Benedetti**
- **Direttore f.f. Gastroenterologia: dott. Piergiorgio Mosca**
- **Coordinatore: dott. Domenico Lombardi Fortino**

Premessa

Gentile Signora, Egregio Signore,
questa carta ha lo scopo di darLe il benvenuto, illustrare l'organizzazione dell'assistenza, le attività svolte e chiederLe cortesemente di collaborare al Patto della Qualità con un comportamento responsabile e corretto. Le ricordiamo che a questi ambulatori si accede esclusivamente previa prenotazione presso gli sportelli CUP, Servizio telefonico di CUP Regionale e la Segreteria interna del Servizio di Endoscopia Digestiva.
Un corretto utilizzo delle strutture sanitarie migliora la qualità del servizio offerto a Lei e agli altri cittadini.
Il Servizio di endoscopia digestiva si occupa della prevenzione, diagnosi e cura delle malattie dell'apparato digerente, finalizzata alle esigenze dell'utenza, compatibilmente con le risorse disponibili.

L'attività dell'unità operativa è orientata a:

- Garantire qualità, continuità e trasparenza delle prestazioni erogate mantenendo adeguati standard;
- Promuovere iniziative al fine di migliorare la cultura gastroenterologica;
- Promuovere attività di prevenzione e diagnosi precoce della patologia tumorale dell'apparato digerente;

In linea con la mission Aziendale, il Servizio di Endoscopia Digestivaintende erogare le attività svolte perseguendo i principi di:

- **Uguaglianza**: i servizi sono erogati secondo procedure certe ed uguali per tutti. Nessuna distinzione nell'erogazione dei servizi può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinione politica.
- **Imparzialità**: l'erogazione dei servizi è ispirata, nei confronti degli utenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.
- **Continuità**: i servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni, nel tempo e nel rispetto del lavoro altrui. In caso di funzionamento irregolare o di interruzione di servizio, verranno adottate misure volte a limitare al minimo il disagio agli utenti.
- **Diritto di scelta**: l'utente, nei casi previsti dalla Legge, ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio. Il diritto di scelta riguarda, in particolare, i servizi distribuiti sul territorio.
- **Partecipazione**: al cittadino è garantita la partecipazione alla prestazione del servizio pubblico attraverso le Associazioni di Volontariato e di tutela dei diritti ed attraverso iniziative individuali (reclami, proposte e segnalazioni). Tali iniziative devono essere considerate una reale opportunità di miglioramento della comunicazione e del clima di reciproca fiducia ed utili spunti di riflessione sul globale miglioramento dell'offerta dei servizi ai cittadini.

- **Efficienza ed efficacia**: il servizio pubblico è erogato in modo tale da garantire l'efficienza e l'efficacia nella relazione tra i risultati delle cure prestate e le risorse impiegate.

La centralità del paziente

Il Servizio di Endoscopia Digestiva focalizza la sua attenzione sulla centralità della persona assistita, operando nel miglioramento della qualità assistenziale e garantendo:

- innovazione organizzativa e gestionale,
- l'approccio multidisciplinare agli aspetti clinici,
- collaborazioni nazionali ed internazionali.

Intende offrire prestazioni di alta qualità attraverso: garanzia di verifica continua della qualità delle nostre prestazioni, della competenza e aggiornamento del personale, dell'adozione dei protocolli e linee guida più adeguate, dell'utilizzo di apparecchiature moderne e costantemente sottoposte a sorveglianza tecnica. I sistemi di disinfezione degli strumenti sono ad altissima efficacia e tracciabili. La maggioranza degli accessori impiegati sono monouso.

I Diritti del paziente

Il paziente che accede in endoscopia digestiva, ha diritto ad essere trattato con cortesia ed umanità, ad essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto delle proprie convinzioni religiose e filosofiche.

Il paziente riceve dal personale preposto tutte le informazioni relative alle prestazioni eseguibili ed alle varie fasi di espletamento, in modo completo e comprensibile.

Il paziente ha diritto a ricevere tutte le informazioni che, prima di essere sottoposto a terapie o interventi, gli permettano di esprimere il consenso informato. Qualora il personale sanitario ritenga, con motivato convincimento, inopportuno fornire un'informazione diretta, la stessa potrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano Potestà tutoriale.

Il paziente ha altresì diritto ad essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, qualora il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente, le informazioni dovranno essere fornite alle persone a Lui prossime.

Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi al proprio stato di salute ed ad ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.

I Doveri del paziente

Il paziente che accede in endoscopia digestiva, è invitato a seguire un comportamento responsabile e collaborativo con il personale sanitario, nel rispetto dei diritti degli altri pazienti.

È dovere di ogni Assistito informare tempestivamente i Sanitari sull'intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e di risorse. Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

I Nostri Servizi

Le prestazioni, erogate sono di tipo ambulatoriamente o in regime di ricovero diurno (day hospital - day surgery) oppure ordinario.
Il servizio garantisce il trattamento in regime di urgenza e non:

- Le emorragie da rottura di varici esofagee;
- Lo studio dell'intestino tenue mediante video capsula;
- Il trattamento delle stenosi esofagee e rettali mediante dilatazioni endoscopiche e/o posizionamento di protesi metalliche auto espandibili;
- Il trattamento con argon plasma (APC) delle lesioni ostruttive e/o sanguinanti del tratto digestivo prossimale e distale;
- La diagnosi e terapia delle epatopatie acute;
- La diagnosi e la terapia endoscopica delle patologie benigne e maligne delle vie biliari e del pancreas;
- Il trattamento medico delle Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali con terapia tradizionale e farmaci biologici;
- Il trattamento endoscopico delle stenosi prossimali e distali nei pazienti con Malattie Infiammatorie Croniche Intestinali;
- Il trattamento dell'encefalopatia epatica acuta e cronica e la gestione diagnostico-terapeutica della cirrosi epatica;
- Lo staging pre-trapianto epatico ed il follow-up post-trapianto epatico;
- L'eco endoscopia diagnostica.

L'attività ambulatoriale prevede ambulatori dedicati per la gestione dei pazienti con:

- Cirrosi epatica compensata e scompensata,
- Gestione del paziente in fase Pre- e post trapianto di fegato,
- Steatosi epatica,
- Carcinoma epatocellulare,
- Epatopatie croniche virali,
- Epatopatie autoimmuni,

- Valutazione dell'elasticità epatica mediante Fibroscan,
- Malattie infiammatorie croniche intestinali (MICI),
- Celiachia,
- Manometria esofagea, ano-rettale e pH-impedenziometria esofagea,
- Gestione ambulatoriale terapia con famarci biologici nelle MICI (Malattie Infiammatorie Croniche),
- Attività di endoscopia digestiva diagnostica ed operativa,
- Eco endoscopia diagnostica,
- Studio dell'intestino tenue mediante videocapsula.

Attività didattica

Viene svolta una attività didattica che si basa nei suoi settori fondamentali, sulla didattica Istituzionale riservata ai:

- Corso di Laurea In Medicina e Chirurgia
- Corso di Specializzazione in Radiodiagnostica
- Corsi di Specializzazione in altre Discipline Mediche
- Corso di Laurea Triennale per le professioni sanitarie - Infermieristica

Accanto a questa attività istituzionale sono previste iniziative di formazione interna all'azienda (ECM Educazione Continua in Medicina) per aggiornamento professionale di tutto il personale (medico-tecnico-infermieristico) ed attività didattica, attiva e passiva condotta, dai dirigenti medici ospedalieri e universitari, presso strutture universitarie ed ospedaliere regionali.

Dove siamo

Il Servizio di Endoscopia Digestiva è ubicato al terzo piano corpo N, lato settore Gastroenterologia.

Come arrivare presso l'Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Ancona:

(Tratto dal sito: www.conerobus.it/servizi-tpl/focus-su-ancona/servizio-ospedale)

Come si raggiunge l'Ospedale?

- Con le linee dirette 30 e 31 partendo da Piazza Ugo Bassi ogni 15 minuti.
- Con la linea 35, bus navetta con partenza dalla stazione di Torrette, ogni 15 minuti.

- Con le linee extraurbane A-B-C-D-F-I-J-L-M partendo da Piazza Cavour, direzione nord, transito stazione di Ancona, interscambio alla stazione di Torrette con bus navetta linea 35 e con le linee urbane 30 e 31.

Accesso alle prestazioni

I servizi erogati dall'unità operativa vengono offerti a:

- Utenti esterni in attività convenzionata (utenti in possesso di impegnativa del SSN);
- Utenti esterni in attività libero-professionale I NOSTRI SERVIZI ACCESSO alle prestazioni Unità Operativa di Gastroenterologia Endoscopia Digestiva 3 LE PRESTAZIONI AMBULATORIALI
- Pazienti ricoverati presso i reparti dell'Azienda con ricovero ordinario o in regime di DH
- Utenti a domicilio assistiti in ADI
- Utenti ricoverati in case di riposo e RSA

Le prestazioni Ambulatoriali



PER PRENOTARE PRESTAZIONI CON IMPEGNATIVA telefonare al:

- CUP REGIONALE DELLE MARCHE al numero Verde 800098798 – dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00; il sabato dalle ore 08.00 alle ore 13.00
- SEGRETERIA DEL SERVIZIO DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA al numero 0715963277– dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00



PER PRENOTARE PRESTAZIONI IN LIBERA PROFESSIONE telefonare al:

- CLINICA DI GASTROENTEROLOGIA al numero 0715964600 – dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00;
- DIVISIONE DI GASTROENTEROLOGIA al numero 0715963224– dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 13.00

E’ possibile rivolgersi di persona agli uffici:

- CUP dell’Azienda
- Segreterie dell’endoscopia Digestiva situiate al terzo piano corpo N

Modalità di accesso e urgenza

L’accesso è regolato secondo le classi di priorità riportate sull’impegnativa del medico prescrittore in relazione alle condizioni cliniche e ai sintomi del paziente (classi B, D, P). L’accesso in caso di urgenza avviene invece attraverso il Pronto Soccorso, a cui ci si può rivolgere direttamente o con impegnativa urgente (classe U) del medico curante.

Accettazione dei pazienti

Il giorno dell’esame il paziente esterno dovrà:

- Recarsi alla Segreteria indicata al momento della prenotazione nell’orario d’esame con la richiesta medica, eventuali esami ematochimici eseguiti e la preparazione necessaria per lo svolgimento dell’esame.
- Il paziente può richiedere, al termine della procedura, un documento GIUSTIFICATIVO per l’attestazione oraria della sua permanenza nel nostro Servizio.

Ricordarsi di…

- Seguire scrupolosamente le eventuali preparazioni previste
- Farsi accompagnare da una persona di fiducia, poiché risulta talora utile (anche se non obbligatorio) eseguire una premedicazione prima degli esami endoscopici con farmaci sedativi che controindicano la guida di veicoli
- Portare con sé, oltre alla richiesta del proprio medico, tutti gli esami precedenti che possono avere attinenza con l’indagine in corso e riferire eventuali patologie concomitanti con le relative terapie. In particolare si raccomanda di segnalare allergie e assunzione di farmaci anticoagulanti.

Prima di ogni prestazione

Ai pazienti viene fornito un modulo di consenso informato (che va datato e firmato) contenente dettagliate note descrittive specifiche per ogni esame. Il nostro personale medico e infermieristico è a disposizione per chiarire dubbi e per rispondere ad ogni quesito del paziente.

Dopo ogni prestazione

- I pazienti vengono dimessi dopo un adeguato periodo di osservazione;
- Al momento della dimissione vengono forniti consigli sui comportamenti da tenere (sulla base della procedura eseguita) e d eventuali suggerimenti per terapie urgenti e controlli;
- Al termine della prestazione (visita o esame endoscopico), viene consegnato il referto. Vengono inoltre fornite indicazioni sul ritiro dell'eventuale esame istologico e sull'adempimento degli obblighi amministrativi (pagamento ticket);
- In casi particolari il referto viene completato da relazione clinica o contatto diretto telefonico con il medico che ha inviato il paziente.

Salvaguardia e privacy

Tutti i dati raccolti saranno trattati ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, che tutela la riservatezza dei dati personali.